

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH

obowiązujący od dnia 01.01.2026 r.

§1 Dane Usługodawcy

MATEUSZ TYSZ FIT SERWIS

Wiśniowa 646

32-412 Wiśniowa

NIP: 7372115252

e-mail: fit.serwismt@gmail.com

tel.: 515 906 260

Usługodawca nie jest czynnym podatnikiem VAT.

§2 Definicje

Usługodawca – MATEUSZ TYSZ FIT SERWIS.

Klient – osoba fizyczna zawierająca umowę.

Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Współpraca miesięczna – usługa trwająca 1 miesiąc (25–35 dni).

Pakiet – usługa obejmująca 3 lub 6 miesięcy współpracy.

Pakiet dla par – usługa obejmująca współpracę z dwiema osobami w ramach jednego pakietu.

Treść cyfrowa – materiały dostarczane w formie elektronicznej (PDF, e-book, jadłospis).

§3 Zakres usług

Współpraca indywidualna (1 / 3 / 6 miesięcy).

Pakiety dla par (3 / 6 miesięcy).

Konsultacje online i stacjonarne (Wiśniowa 646, 32-412 Wiśniowa).

Sprzedaż jadłospisów i e-booków w formie cyfrowej.

Każdy miesiąc obejmuje:

- 1 konsultację,
- 1 indywidualny 7-dniowy jadłospis,
- okres realizacji 25–35 dni,
- 1 aktualizację do 50% zmian w ciągu 14 dni.

§4 Wymagania techniczne

Do korzystania z usług online wymagane są:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktywny adres e-mail,
- możliwość odczytu plików PDF,
- przeglądarka internetowa.

§5 Zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta:

- online – w chwili zaksięgowania płatności,
- stacjonarnie – w chwili dokonania płatności i wystawienia paragonu.

Płatność oznacza akceptację regulaminu.

§6 Ceny i płatności

Ceny podane są w złotych polskich.

Dostępne formy płatności:

- przelew tradycyjny,
- szybkie płatności internetowe,
- BLIK,
- gotówka (stacjonarnie).

Wystawiane są paragony fiskalne oraz faktury na żądanie.

§7 Realizacja usług

Realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

Jadłospis dostarczany jest do 4 dni roboczych od konsultacji.

Brak współpracy ze strony Klienta nie wstrzymuje biegu pakietu.

§8 Pakiety 3- i 6-miesięczne

Pakiet jest zobowiązaniem czasowym.

Cena pakietu uwzględnia rabat długoterminowy.

W przypadku rezygnacji:

- rozliczenie następuje proporcjonalnie za każdy rozpoczęty miesiąc,
- utracony zostaje rabat pakietowy,
- rozliczenie następuje według ceny pojedynczego miesiąca.

W pakiecie dla par rezygnacja jednej osoby nie powoduje zwrotu części ceny.

Niewykorzystanie konsultacji nie stanowi podstawy do zwrotu środków.

§9 Prawo odstąpienia

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.

W przypadku rozpoczęcia realizacji przed upływem 14 dni:

- Klient płaci za część wykonaną do momentu odstąpienia.

Treści cyfrowe:

Prawo odstąpienia nie przysługuje po dostarczeniu treści cyfrowej, jeżeli Klient wyraził zgodę na jej wcześniejsze dostarczenie.

§10 Odpowiedzialność

Usługi mają charakter edukacyjny i żywieniowy.

Nie stanowią świadczeń medycznych.

Usługodawca nie zleca badań laboratoryjnych.

Może dostosować dietę do przedstawionych wyników badań.

Może wskazać ogólnodostępne badania diagnostyczne.

Badania są dobrowolne.
Interpretacja wyników powinna odbywać się z udziałem lekarza.
Efekty współpracy nie są gwarantowane.

§11 Reklamacje

Reklamacje należy składać mailowo.
Rozpatrzenie następuje w terminie 14 dni.
Reklamacja może dotyczyć niezgodności usługi z umową lub błędów technicznych.

§12 Osoby niepełnoletnie

Współpraca możliwa jest wyłącznie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

§13 Prawa autorskie

Materiały objęte są ochroną praw autorskich.
Zakazane jest ich kopiowanie, udostępnianie i odsprzedaż.

§14 Dane osobowe

Administratorem danych jest MATEUSZ TYSZ FIT SERWIS.
Szczegółowe zasady określa Polityka Prywatności.

§15 Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z mediacji, stałego sądu polubownego lub platformy ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§16 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.
Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.